

NEWS RELEASE

ニュースリリース [不動産・CSR]

2013/9/26



[ミック]グループ 株式会社三春情報センター

報道関係者各位

神奈川県に本社を構える不動産業として、売上高1位を獲得 地域密着のアフターサービスで、神奈川県の不動産業トップに！

住まいと暮らしの総合生活産業 [ミック] 株式会社三春情報センター（本社：神奈川県横浜市 代表取締役：春木磨碑露 以下ミック）が神奈川県内に本社を構える不動産業を中心とした企業（2,135社）において売上高が2011年、2012年と2年連続1位という事が帝国データバンクの調査で分かりました。



帝国データバンク調べ

国土交通省が発表した基準地価では、全国平均では住宅地、商業地ともに依然として下落していますが、3大都市圏では5年ぶりの上昇、神奈川県は全用途平均で前年比0.3%上昇となりました。特に川崎市中原区の武蔵小杉駅近くの地点は13.4%上昇と全国でトップとなり、アクセスが良く再開発が進む川崎市や横浜市を中心に上昇しました。しかし、県西部や三浦半島のエリアは下落が続くところが多く、人口減などもあり、地価上昇は地域間格差を伴うとされています。

ミックでは、神奈川県横浜市港南区に本社を構え、横浜・横須賀・湘南エリアを中心に地域密着の店舗展開し、「親子3代のお付き合い」を経営理念に、一生涯のサービスを特に重視した経営を行っています。

一生涯のサービスの取り組みとして、アフターアンケートの100%回収、約20年前よりお取引したお客様の記念日に毎年お花のお届けサービスを行っています。お取引した後のお客様の声を経営方針に取り入れており、その結果、お取引いただいた方からの紹介やリピートのお客様が全体の成約件数の5割以上を占めています。

今後もミックでは、住生活環境の提供を通しお取引いただいたお客様を大切に、満足度の高い生活と、安心して暮らすことの社会の実現の為に、その街に住み、暮らす人のお手伝いをしていきます。

■ 一生涯のサービス提供

- ◇ アフターアンケートの回収… 2012年12月～2013年1月にお取引した方対象:回収率100%
- ◇ 記念日に花のお届け… 約20年前よりサービス開始。
創業36年の間にお取引頂いた方、年間約20,000世帯の記念日にお届け。

暮らし、住まいのことなら「総合生活産業」の [ミック] グループ



株式会社 三春情報センター

1977年より横浜・横須賀・湘南を中心に地域密着で不動産売買・賃貸仲介、注文住宅建築、リノベーション、エクステリア、マンション管理、投資物件紹介、ライフプランニング、各種保険の取扱い、訪問医療サービスなど、「暮らし」を26拠点でトータルサポート。お客様以上にお客様のことを考え、「親子3代のお付き合い」を実現する[ミック]グループの基幹会社です。

株式会社 リースティ 不動産コンサルティング、賃貸管理 / 株式会社 ミックサポート 賃貸管理

株式会社 ミックライフプロデュース 不動産買取再生 / ミック環境開発株式会社 太陽光発電、環境事業

ミックほっとステーション株式会社 シニア向け事業 / 瀋陽三春室内設計有限公司 (中国支社) CAD・3DCG・DTP制作

<本件に関するお問合せ>

[ミック] 株式会社三春情報センター (広報 林 澄香)

TEL:045-844-5040 FAX:045-841-1140 / E-mail: sumika@miharujoho.co.jp

〒234-0051 横浜市港南区日野8-8-11

【 アフターアンケート回収 】

お取引していただいたお客様にアフターアンケートのご協力をお願いしています。

一生涯のサービスをする上で、真のサービスはお取引いただいてからという考えで、より良いサービスの追求に利用させて頂いています。回収する事で、営業の姿勢とプロセスを見直し、よりお客様の満足度の向上に繋げていきます。

2012年12月～2013年1月の間にお取引した方を対象とした回収において、回収率100%となりました。

◇アフターアンケート お客様の声

- ・当方が仕事で忙しい中、細めに電話していただいたり、メールにて連絡いただいたり、配慮していただきありがとうございました。オーナーさんの要望により、東京で契約しましたが、担当の方が東京まで来ていただいて、こちらも感謝しています。
- ・出産後の私の体と、産まれたばかりの子供を気遣ってくれて嬉しかった。女性の方でしたので、女性がうれしいと思う部屋が分かっている話しやすかった。
- ・将来マンションを買いたいと思っているので、新築、中古など沢山情報が欲しいです。急で無理な部屋探しのお願いを聞き、色々と契約するまで、親切にして下さって、大変助かりました。Micに行ったら良かった…と思っています。
- ・担当者の方が非常に良かったので、いつまでもお付き合いをお願いしたいと思います。

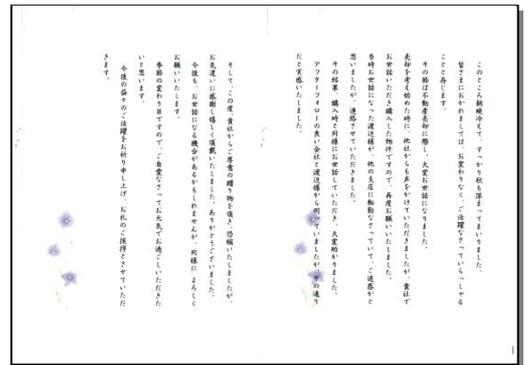


お花をお届けする様子



謹啓
 蒸し暑い日に悩まされ続けた夏が去り、漸く秋の気配が感じられる様になりました。
 私どもの結婚記念日に当たり、この度はまた素敵なお花をお届け下さり、有難うございました。例年の事乍、変わらぬお心遣いに心から感謝申し上げます。出来るだけ美しさを保つ様丹精を凝らしたいと思っております。
 気候不順の御、くれぐれも健康にご留意の上お過ごし下さいませ。
 未筆になりましたが、御社の益々のご発展と皆様の一層のご健勝を、衷心からお祈り申し上げます。
 敬白

お客様から頂いたお葉書、お手紙



【 記念日にお花のお届けサービス 】

約20年前よりお花のお届けサービスを開始。創業以来36年の間にお取引いただいた約20,000世帯のうち、記念日(誕生日、結婚記念日、成約記念日のいずれか)をご登録いただいたお客様に、毎年代表取締役から1年生社員まで、社員自らが直接お花をお届けに伺っています。

なお、お届けした際は、住まいの不具合の有無などを伺います。住まいの予防修理の提案などを通じ、「末永く暮らすことのできる安心の提供」を実現しています。

年間約20,000世帯の方にお届け。延べ訪問軒数は10万回を越えています。

◇お花お届けサービスについて お客様の声

- ・もう10年にもなるのに三春さんにはお花も頂き、感謝しています。お友達にもmicさんは勧めているんですよ。
- ・(お花サービスについて)micさんの地道な努力がお世話になった経緯でもあります。これからも頑張ってください。
- ・私の場合も商売を営んでいて、micの花サービスは勉強になっています。今後ともよろしく願います。
- ・お花のサービスは心より感謝している。それも何十年も続けて、なかなか出来るものではない。このご時世に本当に素晴らしい。